

---

Na temelju članka 51. stavka (2) Statuta Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar  
**Povjerenstvo za kvalitetu Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** podnosi sljedeće

## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU POVJERENSTVA ZA KVALITETU za razdoblje od 1. siječnja 2025. do 31. prosinca 2025. godine**

### **1. Opći pregled rada u 2025. godini:**

Tijekom 2025. godine **Povjerenstvo za kvalitetu** provodilo je svoje aktivnosti kontinuirano, u skladu s utvrđenim ciljevima kvalitete za 2025. godinu te u okviru važećeg sustava upravljanja kvalitetom **Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar**.

O provedenim aktivnostima, postignutim rezultatima i utvrđenim zapažanjima **Upravno vijeće** redovito je izvještavano putem kvartalnih izvješća **Povjerenstva za kvalitetu**.

### **2. Ključne aktivnosti i rezultati:**

U izvještajnoj godini:

- donesene su nove i revidirane procedure sustava upravljanja kvalitetom,
- razmatrani su nalazi audita te su definirane korektivne i preventivne mjere,
- započete su aktivnosti na izradi dodatnih procedura, osobito u području upravljanja nesukladnostima, reklamacijama te komunikacijom s korisnicima,
- osigurana je povezanost sustava kvalitete s operativnim, organizacijskim i regulatornim zahtjevima Ustanove.

Stranica 1 od 3

Pojedine aktivnosti započete tijekom godine nisu dovršene u planiranim rokovima, ponajprije zbog potrebe dodatnog usklađivanja s načinom praktične primjene u radu ljekarničkih jedinica te s informatičkim rješenjima koja se koriste ili se planiraju uvesti.

### **3. Okolnosti koje su utjecale na dinamiku rada:**

Tijekom 2025. godine, osobito u završnici poslovne godine, značajan dio organizacijskih i operativnih kapaciteta **Ustanove** bio je usmjeren na aktivnosti od povećanog regulatornog i upravljačkog značaja. To se odnosi na provedbu financijske revizije, donošenje i usklađivanje internih općih akata te pripreme za primjenu novih regulatornih zahtjeva koji stupaju na snagu u 2026. godini, uključujući područja kibernetičke sigurnosti i fiskalizacije.

Navedene okolnosti utjecale su na dinamiku provedbe dijela planiranih aktivnosti **Povjerenstva**, bez utjecaja na kontinuitet i funkcionalnost sustava upravljanja kvalitetom.

### **4. Zaključna ocjena:**

**Povjerenstvo za kvalitetu** ocjenjuje da je sustav upravljanja kvalitetom tijekom 2025. godine funkcionirao stabilno i u skladu s postavljenim ciljevima, uz vidljiv napredak u području dokumentiranosti procesa, jasnoće odgovornosti i povezanosti sustava kvalitete s operativnim i regulatornim zahtjevima Ustanove.

Kvartalna izvješća za 2025. godinu daju detaljan prikaz provedenih aktivnosti i ostvarenih rezultata te zajedno čine dio ove godišnje ocjene rada **Povjerenstva za kvalitetu**.

U Bjelovaru, 23. siječnja 2026. godine.

**Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar:**

**Alen Hajtić, farm.tehn.**



Stranica 2 od 3

---

**Dostaviti:**

1. Upravno vijeće
2. Pismohrana, ovdje

