

Na temelju članka 51. stavka (2) **Statuta Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar**
Povjerenstvo za kvalitetu Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar donosi sljedeće

IZVJEŠĆE POVJERENSTVA ZA KVALITETU
za razdoblje od 1. travnja 2025. do 30. lipnja 2025.
(drugo tromjesečje 2025. godine)

Aktivnosti Povjerenstva u prvom tromjesečju 2025. godine:

U navedenom razdoblju održana je **1. sjednica Povjerenstva za kvalitetu u 2025. godini**, koja je provedena u obliku **elektroničke konferencije** putem službene elektroničke pošte, u razdoblju od 24. ožujka do 11. travnja 2025. godine.

Na sjednici je jednoglasno usvojen zapisnik s prethodne sjednice, a donesene su i sljedeće nove procedure:

- **PR-7.1-1: Onboarding**
- **PR-7.1-2: Uvođenje novog asortimana**
- **PR-7.1-3: Korisničke razine**

Navedene procedure rezultat su detaljne reorganizacije prethodne procedure **PR-7.1-1: Edukacija zaposlenih**. Novi dokumenti značajno proširuju sadržajni opseg prethodne procedure te detaljno definiraju sve ključne aktivnosti, odgovornosti i korake unutar pojedinih segmenata rada, čime se podiže razina dosljednosti, učinkovitosti i kvalitete provedbe u svakodnevnoj praksi.

Nakon donošenja, dokumenti su dostavljeni **Stručnom vijeću** na uvid. Budući da nisu zaprimljene primjedbe, predložene procedure upućuju se **Upravnom vijeću** na konačno usvajanje.

U skladu s godišnjim planom, provođenje internog audita uspješno je realizirano u planiranom vremenskom okviru. Na temelju prikupljenih podataka izrađena je detaljna analiza utvrđenih nesukladnosti, uz definiranje korektivnih i preventivnih mjera s ciljem trajnog uklanjanja uzroka odstupanja te prevencije njihovog ponavljanja.

Izvešće o internom auditu dostavlja se **Upravnom vijeću** kao zasebna točka dnevnog reda, budući da predstavlja temelj za donošenje **Upravine ocjene** sustava upravljanja kvalitetom.

Planirane buduće aktivnosti:

U skladu s dugoročnim ciljevima, planiran je kontinuirani nastavak ažuriranja i unaprjeđenja postojećih procedura sustava upravljanja kvalitetom, s naglaskom na njihovu usklađenost s aktualnim operativnim potrebama **Ljekarne**, tehnološkim razvojem, tržišnim trendovima te identificiranim rizicima.

Zaključak:

Povjerenstvo za kvalitetu ocjenjuje da su aktivnosti provedene u drugom tromjesečju 2025. godine doprinijele daljnjoj stabilizaciji i razvoju sustava upravljanja kvalitetom, te stvorile preduvjete za njegovo daljnje unapređenje u skladu s načelima izvrsnosti, sigurnosti i profesionalne odgovornosti.

Predsjednik Povjerenstva za kvalitetu Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar:

Alen Hajtić, farm.tehn.



Dostaviti:

1. Upravno vijeće
2. Pismohrana, ovdje

ZDRAVSTVENA USTANOVA LJEKARNA BJELOVAR

Petra Preradovića 4, 43000 Bjelovar

OIB: 97183266682

Tel. 043/241-907; 043/220-484; Fax. 043/241-406

E-mail: kontakt@ljekarna-bjelovar.hr

Web stranica: <http://www.ljekarna-bjelovar.hr>

UNICERT
ISO 9001



