

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE BJELOVAR

NAZIV USTANOVE: **ZDRAVSTVENA USTANOVA LJEKARNA BJELOVAR**

ADRESA: PETRA PRERADOVIĆA 4, 43000 BJELOVAR

OIB: 97183266682

MBR: 03323986

**POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA
ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE BJELOVAR**

Stranica 1 od 10

Petra Preradovića 4, 43000 Bjelovar

OIB: 97183266682

Tel. 043/241-907; 043/220-484; Fax. 043/241-406

E-mail: ljekarna.bjelovar@gmail.com; kontakt@ljekarna-bjelovar.hr

Web stranica: <http://www.ljekarna-bjelovar.hr>

UNICERT
ISO 9001



I. Sadržaj:

Politika privatnosti:	3
Službenik za zaštitu podataka:	4
Prikupljanje podataka i obrada podataka:	4
Korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe:	5
Uporaba kolačića (cookie) datoteka:	6
Automatsko bilježenje informacija:	7
Zaštita, pohrana i rok čuvanja vaših podataka:	7
Maloljetnici:	8
Ažuriranje i izmjene:	8
Prava pojedinaca:	8
Ograničenje odgovornosti:	9
Obavješćivanje o povredi osobnih podataka:	9
Pravo na pritužbu nadležnom tijelu:	10
Promjene Politike:	10

Na temelju članka 13. **Zakona o pravu na pristup informacijama** (NN broj 25/13 i 85/15), **Pravilnika o zaštiti osobnih podataka Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** URBROJ: 02-18-102/22 i članka 30. **Statuta Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** URBROJ: 02-18-83/19, **Ravnateljica Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** dana 25. rujna 2023. godine donijela je slijedeću

POLITIKU ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE BJELOVAR

Politika privatnosti:

- (1) Ova **Politika zaštite osobnih podataka Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** (dalje u tekstu: **Politika**) odnosi se na korisnike internet stranice **Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** – www.ljekarna-bjelovar.hr (dalje u tekstu: **internet stranica**) odnosno poslovne aktivnosti i procese u kojima dolazimo u kontakt s Vašim osobnim podacima.
- (2) Ova **Politika** primjenjuje se na sve osobne podatke prikupljene i pohranjene od strane **Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar**, Bjelovar, Petra Preradovića 4 (dalje u tekstu: **Ljekarna**).
- (3) Kao kontrolor podataka **Ljekarna** je odgovorna za obradu i pohranjivanje vaših osobnih podataka.

Službenik za zaštitu podataka:

- (1) U slučaju da imate bilo kakvih pitanja u vezi s korištenjem ove **Politike** ili u svezi s ostvarivanjem svojih prava koja proizlaze iz ove **Politike** imenovali smo službenika za zaštitu podataka.
- (2) Kontaktne informacije službenika za zaštitu osobnih podataka navedeni su u **Odluci o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka**, koja se nalazi u prilogu ove **Politike**.

Prikupljanje podataka i obrada podataka:

- (1) **Ljekarna** prikuplja i obrađuje osobne podatke zakonito, pošteno i transparentno sukladno važećim propisima te poduzimajući primjerene tehničke i organizacijske mjere usmjerene ka zaštiti osobnih podataka od neovlaštenog pristupa i zlouporabe.
- (2) **Ljekarna** prikuplja i obrađuje osobne podatke samo kada za to postoji potreba, bilo radi ispunjavanja zakonskih ili legitimnih interesa, ili putem privole, kada nam svojom voljom dajete takve podatke.
- (3) **Ljekarna** će nastojati prikupljati točne podatke koje će po potrebi ili zahtjevu ispitanika ispravljati, brisati ili ažurirati.
- (4) **Ljekarna** će prikupljati i obrađivati osobne podatke samo u slučajevima kada je to propisima dopušteno:
- obrada je nužna radi poštovanja pravnih obveza
 - kada je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka
 - obrada je nužna za izvršavanje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora
 - obrada je nužna kako bi se zaštitili ključni interesi ispitanika ili druge fizičke osobe;
 - obrada je nužna za potrebe legitimnih interesa **ZU Ljekarne Bjelovar**.

- (4) **Ljekarna** ne prikuplja vaše osobne podatke ako vi izričito ne predate takve podatke (npr. uključivanjem u programe lojalnosti, prilikom prijave na elektronički newsletter, sudjelovanja u anketama, natjecajima i nagradnim igrama, naručivanju uzoraka ili brošura, zamolbama za donacije te prilikom traženja informacija).
- (5) Vaše osobne podatke pohranjujemo, koristimo, ili prenosimo u opsegu – sadržajnom i vremenskom – koji je potreban u određenom slučaju, npr. kako bismo odgovorili na vaše upite, ispunili vaše zahtjeve, informirali o našim proizvodima, rezultatima natječaja ili nagradne igre. Iz tih razloga, **Ljekarna** ponekad treba prenijeti osobne podatke vanjskim pružateljima usluga za daljnju obradu. Pružatelji usluge mogu se, na primjer, angažirati u kontekstu usluga call centra, slanja robe, distribucije reklamnog materijala ili za organiziranje i provođenje nagradnih igara. **Ljekarna** zahtjeva od tih strana prihvaćanje važećih pravnih propisa, poštivanje naših uputa te usklađenost s našim internim pravilima o zaštiti osobnih podataka. Bilo kakav drugi prijenos vaših osobnih podataka, na primjer prijenos podataka nastalih pri registraciji na našoj stranici prema internetskoj stranici društvene mreže treće strane ili internetskom servisu poput **Facebooka** ili **Instagrama** i dr., prethodno zahtijeva dobivanje vašeg izričitog pristanka.
- (6) **Ljekarna** jamči kako neće prodavati ili posuđivati vaše osobne podatke trećoj strani izvan svog poslovnog sustava.
- (7) Moguće je da vaše osobne podatke moramo dostaviti nadležnom tijelu javne vlasti ako to nalaže zakon ili drugi obvezujući propis.

Korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe:

- (1) Ako date izričiti pristanak za korištenje vaših osobnih podataka u reklamne i marketinške svrhe, vaši podaci bit će pohranjeni i korišteni u te svrhe, npr. za slanje newslettera, uzoraka proizvoda, poziva na sudjelovanje u natjecajima i nagradnim igrama, putem e-maila ili pošte ili drugog komunikacijskog kanala kojeg ste prihvatili.
- (2) Vaše podatke možemo upotrijebiti prilikom stvaranja i održavanja korisničkog profila, kojim bismo vam željeli osigurati individualno primanje reklama i promocija. Vaše podatke ćemo po

potrebi koristiti za analizu i poboljšanje efikasnosti naših internetskih usluga, oglašavanja, marketinga, istraživanja tržišta i prodajnih napora.

Uporaba kolačića (cookie) datoteka:

- (1) **Internet stranica** koristi **cookie** datoteke da bi se način rada prilagodio vašim potrebama.
- (2) Kolačići (eng. Cookies) su tekstualne datoteke (slova i/ili brojevi) koji sadrže skupine podataka pohranjenih na računalima ili mobilnim uređajima svaki put kad posjetite internet stranicu putem preglednika. Pri svakom sljedećem posjetu preglednik šalje ove kolačiće internet stranici koja ih je kreirala ili na drugu internet stranicu. Kolačići omogućuju internet stranicama pohranu određenih podataka kako bi se omogućilo jednostavnije i brže pregledavanje internet stranica.
- (3) **Cookie** datoteke ne mogu se koristiti da bi se pokretali programi ili unosili virusi u vaše računalo.
- (4) **Cookie** datoteke dodjeljuju se pojedinačno i može ih čitati samo poslužitelj internet stranice u domeni koja je takvu datoteku snimila.
- (5) **Ljekarna** ne koristi kolačiće na **internet stranici** u komercijalne, marketinške ili statističke svrhe. Ako dođe do promjene **Politike** kolačića korisnik **internet stranice** će unaprijed biti informiran o izmjenama i dopunama same **Politike**.
- (6) **Ljekarna** trenutno koriste sljedeću kategoriju kolačića:

Br	Vrsta kolačića	Svrha
1.	Kolačići nastali pregledavanjem internet stranice (eng. session i browsing cookies)	Ovi kolačići su potrebni za ispravno funkcioniranje internet stranice i za korištenje usluga sadržanih na istoj. U njihovoj odsutnosti, internet stranica ili neki od njezinih dijelova možda neće raditi ispravno. Stoga se ovi kolačići uvijek koriste bez obzira na korisničke postavke. Ova kategorija kolačića se uvijek šalje iz naše domene. Korisnici mogu izbrisati ove kolačiće pomoću svoje funkcije preglednika.

Stranica 6 od 10

(7) Korisnici **internet stranice** daju suglasnost za pružanje podataka putem kolačića ako poduzmu jednu od sljedećih radnji:

- klikom na opciju „prihvati“
- klikom na bilo koji dio **internet stranice**

(8) Ukoliko korisnik ne želi prihvatiti kolačiće, potrebno je zatvoriti **internet stranicu**.

Automatsko bilježenje informacija:

(1) Naš poslužitelj koristi statistički softver, standardno obilježje svih internet poslužitelja koji nije karakterističan samo za naše stranice.

(2) Takvi statistički programi omogućavaju nam da **internet stranicu** prilagodimo na način da bude što jednostavnija za naše posjetitelje (utvrđivanje podataka koji najviše ili najmanje zanimaju naše korisnike, prilagođavanje stranica za pojedine internet preglednike, učinkovitost strukture naše lokacije te posjećenost naših stranica i sl.). U ovom slučaju ne bilježe se nikakvi osobni podaci.

Zaštita, pohrana i rok čuvanja vaših podataka:

(1) Implementirali smo tehničke i organizacijske mjere kako bi se osigurala sigurnost osobnih podataka. Vaši podaci su konstantno zaštićeni od gubitka, krivotvorenja, manipulacije, neovlaštenog pristupa ili neovlaštenog otkrivanja.

(2) Podaci su dostupni samo osobama kojima je to nužno za obavljanje posla, a svi naši djelatnici i partneri obvezali su se na povjerljivost podataka.

(2) Osobne podatke koje ste nam dali u poslovne ili kontaktne svrhe redovito brišemo nakon proteka zakonski utvrđenih rokova ili temeljem vašeg zahtjeva za brisanjem podataka.

(3) Pohranjene podatke nećemo prenijeti ili pohraniti u države izvan **Europske Unije**.

Maloljetnici:

- (1) Nikada nećemo svjesno prikupljati osobne podatke od maloljetnih osoba (osobe mlađe od 18 godina), ili na bilo koji način podatke koristiti ili otkriti trećoj strani bez dozvole.
- (2) Uvjerimo li se kako su takvi podaci preneseni nama bez pristanka roditelja ili zakonskih skrbnika, izbrisat ćemo ih u najkraćem mogućem roku. Pritom ćemo se voditi smjernicama koje smo dobili od vas kao roditelja ili zakonskog skrbnika.

Ažuriranje i izmjene:

- (1) Zadržavamo pravo izmjene ili ažuriranja dijelova podataka u svakom trenutku i bez prethodne najave.
- (2) Posjetite **internet stranicu** s vremena na vrijeme kako biste bili upoznati s izmjenama ili ažuriranjem obavijesti. Naznačit ćemo datum početka primjene obavijesti.

Prava pojedinaca:

- (1) Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo vaše osobne podatke, ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, molimo da kontaktirate službenika za zaštitu osobnih podataka.
- (2) Slobodni ste zahtijevati informacije o svrsi obrade podataka, kategorijama osobnih podataka pod obradom, tko je još izvan naše organizacije primio vaše osobne podatke od nas, koji je izvor osobnih podataka (ako nam ih niste dali izravno) i kako dugo ćemo čuvati te podatke.
- (3) Imate pravo na ispravak osobnih podataka koje posjedujemo, ako su oni netočni.
- (4) Uz određene iznimke možete zatražiti da ih izbrišemo ili prestanemo s njihovom obradom ili možete samo tražiti da prestanemo koristiti vaše osobne podatke.
- (5) Ako podnesete zahtjev za ostvarivanje vaših prava obzirom na prikupljanje i obradu vaših osobnih podataka, udovoljit ćemo tom zahtjevu besplatno. Ako ne možemo udovoljiti vašem

zahtjevu u razumnom roku, obavijestit ćemo vas o datumu kada ćemo udovoljiti zahtjevu. Ako iz nekog razlog ne možemo ispuniti vaš zahtjev, poslat ćemo Vam objašnjenje o tome zašto nismo udovoljili vašem zahtjevu.

Ograničenje odgovornosti:

- (1) Iako poduzimamo dostupne tehničke, organizacijske i kadrovske mjere zaštite osobnih podataka od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštene promjene ili dostupa ne možemo jamčiti da neki od osobnih podataka koje prikupljamo neće nikada biti slučajno otkriveni, suprotno odredbama ove **Politike**.
- (2) Do najveće mjere dopuštene zakonom isključujemo odgovornost za štetu nanесenu korisnicima ili trećim osobama slučajnim otkrivanjem osobnih podataka.
- (3) Budući da nemamo kontrolu nad osobnim podacima koje dostavljate prilikom pristupa ili korištenja drugih portala, odnosno izravno trećim osobama (npr. kod sudjelovanja u sponzoriranim aktivnostima), do najveće mjere dopuštene zakonom isključujemo odgovornost za štetu koja može nastati vama ili trećim osobama zbog dostavljanja osobnih podataka.

Obavješćivanje o povredi osobnih podataka:

- (1) U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo vas i nadležno nadzorno tijelo e-mail porukom u roku 72 (sedamdeset dva) sata o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, mogućem utjecaju na naše usluge i našim planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedince.
- (2) Obavijest o povredi nećemo Vam poslati u slučaju:
 - ako postoje tehničke i organizacijske mjere zaštite (poput enkripcije) koje su primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, koje te podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti;

- ako smo poduzeli naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode pojedinaca;
- ako bi to iziskivalo nerazmjeran napor (u tom slučaju ćemo vas obavijestiti putem sredstava javnog obavješćivanja ili slične jednako djelotvorne mjere).

(3) Povreda osobnih podataka znači povredu sigurnosti koja vodi do nenamjernog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neautoriziranog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju i obrađuju u vezi s nuđenjem naših usluga.

Pravo na pritužbu nadležnom tijelu:

- (1) U bilo kojem trenutku možete poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi našeg prikupljanja i obrade vaših osobnih podataka.
- (2) U Republici Hrvatskoj pritužbu možete podnijeti **Agenciji za zaštitu osobnih podataka** (www.azop.hr), Zagreb, Martićeva 14.

Promjene Politike:

- (1) U slučaju promjena naše **Politike** obavijestit ćemo vas o tome na **internet stranici** i ažurirati datum izmjene politike privatnosti.

U Bjelovaru 05. veljače 2024. godine

Ravnateljica Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar:
doc.dr.sc. Katarina Fehir Šola, mag.pharm., univ.spec.mag.pharm.

Stranica 10 od 10

