

**PRAVILNIK O KORIŠTENJU SUSTAVA VIDEO NADZORA ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE BJELOVAR**

NAZIV USTANOVE: **ZDRAVSTVENA USTANOVA LJEKARNA BJELOVAR**

ADRESA: **PETRA PRERADOVIĆA 4, 43000 BJELOVAR**

OIB: 97183266682

MBR: 03323986

**PRAVILNIK O KORIŠTENJU SUSTAVA VIDEO NADZORA  
ZDRAVSTVENE USTANOVE LJEKARNE BJELOVAR**

Stranica 1 od 12

---

## I. Sadržaj

|      |  |    |
|------|--|----|
| II.  | UVODNE ODREDBE: .....  | 3  |
| III. | POJMOVI I NJIHOVO ZNAČENJE: .....                              | 4  |
| IV.  | PRIMJENA PRAVILNIKA: .....                                     | 5  |
| V.   | INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I ZAŠTITA SUSTAVA VIDEO NADZORA: ..... | 8  |
| VI.  | OVLAŠTENE OSOBE: .....   | 9  |
| VII. | PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE: .....                            | 11 |

Na temelju **Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka NN 42/18, članka 43., Uredbe (EU) 2016/679** Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka), **Zakona o zaštiti na radu NN 71/14, 118/14, 154/14, 94/18, 96/18 i članka 32. Statuta Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar** Ravnateljica Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar dana 05. veljače 2024. godine, u prostorijama **Ljekarne 1**, Bjelovar, Petra Preradovića 4 donosi

## PRAVILNIK

### O KORIŠTENJU SUSTAVA VIDEO-NADZORA

#### II. UVODNE ODREDBE:

##### Članak 1.

- (1) Ovim **Pravilnikom o korištenju sustava video-nadzora** (dalje u tekstu: **Pravilnik**) propisuju se uvjeti korištenja sustava video nadzora u **Zdravstvenoj ustanovi Ljekarni Bjelovar** (dalje u tekstu: **Ljekarna**).
- (2) Video-nadzor u smislu odredbi ovog **Pravilnika** odnosi se na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka koja obuhvaća stvaranje snimke koja čini ili je namijenjena da čini dio sustava pohrane temeljenih na odredbama **Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka i odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka**.

Stranica 3 od 12

(3) Prilikom prikupljanja pohranjivanja, čuvanja i korištenja podataka prikupljenih putem video nadzora **Ljekarna** je dužna zaštititi podatke sukladno odredbama **Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka** i odredbama **Opće uredbe o zaštiti podataka**, te ostalim propisima koji se odnose na predmet ovog **Pravilnika**.

### III. POJMOVI I NJIHOVO ZNAČENJE:

#### Članak 2.

- **OSOBNİ PODACI:** svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi (ispitanik).
- **ISPITANIK:** pojedinac čiji se identitet može utvrditi, odnosno osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su; ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.
- **VODITELJ OBRADE:** fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti koje samostalno ili zajedno s drugima određuje svrhu i način obrade osobnih podataka. **Ljekarna** je voditelj obrade.
- **IZVRŠITELJ OBRADE:** fizička ili pravna osoba, tijelo javne vlasti, agencija ili drugo tijelo koje obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade i sa kojim je voditelj obrade sklopio ugovor o poslovnoj suradnji. Izvršitelj obrade osigurava provedbu video nadzora i održavanje opreme za nadgledanje hardvera i softvera.
- **OVLAŠTENA OSOBA:** osoba koja je ovlaštena za postupanje kako je opisano ovim **Pravilnikom**, imenovana od strane voditelja obrade.
- **OBRADA:** bilo koji postupak ili skup postupaka koji se obavljaju nad osobnim podacima ili skupu osobnih podataka, neovisno radi li se o automatiziranim sredstvima, kao što je prikupljanje, snimanje, organiziranje, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, objavljivanje ili na drugi način stavljanje na raspolaganje, brisanje, uništenje ili slično.

- **SUSTAV POHRANE:** svaki strukturirani skup osobnih podataka koji je dostupan prema određenim kriterijima, neovisno je li centraliziran, decentraliziran ili raspršen na funkcionalnoj ili zemljopisnoj osnovi.
- **RADNIK:** svaka osoba koja s **Ljekarnom** ima zaključen ugovor o radu. Također se pod pojmom radnika u smislu ovog **Pravilnika** podrazumijevaju osobe na stručnom osposobljavanju za rad, osobe koje na drugi način sukladno posebnom propisu obavljaju u **Ljekarni** poslove koji po naravi stvari imaju karakter radnog odnosa ali posebni propisi dopuštaju da se ti poslovi obavljaju putem druge vrste ugovora a ne putem ugovora o radu.

#### IV. PRIMJENA PRAVILNIKA:

##### Članak 3.

(1) Ovim **Pravilnikom** uređuje se:

- Svrha i opseg osobnih podataka koji se prikupljaju video nadzorom
- Prostori koji su obuhvaćeni video nadzorom
- Osobe koje imaju pravo pristupa video snimkama
- Davanje izjave o povjerljivosti
- Drugi korisnici koji imaju pravo uvida u prikupljene osobne podatke
- Rok čuvanja video snimki na kojima se nalaze osobni podaci

##### Članak 4.

(1) Sustav video nadzora uspostavljen je s ciljem pružanja više razine zaštite imovine i ljudi koje se nađu u prostorijama voditelja obrade, a osobito kontrole ulaska i izlaska iz prostora, te radi smanjenja izloženosti zaposlenika i ostalih osoba riziku od razbojstva, provala, nasilja, krađa i sličnih događaja na radu ili u vezi s radom.

(2) Obrada osobnih podataka prikupljenih putem video nadzora može se provoditi samo u svrhu koja je nužna i opravdana za zaštitu osoba i imovine, sukladno stavku 1. ovoga članka, ako ne prevladavaju interesi ispitanika koji su u suprotnosti s obradom podataka putem video nadzora.

(3) U slučaju postavljanja video nadzora, **Ljekarna** će o tome obavijestiti radnike prilikom zapošljavanja te u tijeku radnog odnosa kao i korisnike prostora postavljanjem odgovarajućih oznaka na mjestima gdje se snima što mora biti uočljivo označeno slikom i tekstom.

### Članak 5.

(1) Osobni podaci koji se obrađuju su:

- Video snimke i slike osoba
- Mjesto snimanja
- Datum i vrijeme snimanja

### Članak 6.

(1) Sustavom video nadzora pokriveni su prostori koji se nalaze u zgradi, ulazna i izlazna vrata kao i dvorišni prostor i to na lokacijama:

#### Ljekarna 1, Petra Preradovića 4, Bjelovar:

- Snimak glavnog ulaza u ljekarnu koji obuhvaća radnu površinu ispred ulaza gdje snimka pokriva i nužni dio javnog prostora (radi ograničenja nadzornog sustava) - 1 kamera
- Snimak stražnjeg ulaza i nužni dio javnog prostora (radi ograničenja nadzornog sustava) - 1 kamera
- Snimak unutarnjeg prostora koji obuhvaća ordinaciju - 3 kamere i ostale prostorije – 5 kamera

---

**Ljekarna 2, Augusta Šenoa 12, Bjelovar:**

- Snimak glavnog ulaza u ljekarnu koji obuhvaća radnu površinu ispred ulaza gdje snimka pokriva i nužni dio javnog prostora (radi ograničenja nadzornog sustava) - 2 kamere
- Snimak stražnjeg ulaza - 1 kamera
- Snimak unutarnjeg prostora koji obuhvaća ordinaciju - 2 kamere

**Ljekarna 3, Borisa Papandopula 26, Bjelovar:**

- Snimak glavnog ulaza u ljekarnu koji obuhvaća radnu površinu ispred ulaza gdje snimka pokriva i nužni dio javnog prostora (radi ograničenja nadzornog sustava) - 1 kamera
- Snimak stražnjeg ulaza u ljekarnu koji obuhvaća radnu površinu ispred ulaza gdje snimka pokriva i nužni dio javnog prostora (radi ograničenja nadzornog sustava) - 1 kamera
- Snimak unutarnjeg prostora koji obuhvaća ordinaciju - 3 kamere

(2) Video nadzorom ne smiju biti obuhvaćeni: radni prostor za odmor, osobnu higijenu, presvlačenje.

(3) Video nadzor ne smije zahvatiti okolni javni prostor.

(4) Voditelj obrade može pratiti javne površine putem video nadzora samo ukoliko je nužno radi izvršenja poslova i zadaća tijela javne vlasti ili radi zaštite života i zdravlja ljudi, te imovine.

**Članak 7.**

(1) Voditelj obrade dužan je označiti da je objekt odnosno u njemu pojedina prostorija te vanjska površina objekta pod video nadzorom.

(2) Oznaka s obavijesti mora biti istaknuta na vidnom mjestu, vidljiva najkasnije prilikom ulaska u perimetar snimanja, odnosno pri ulasku u nadzirani prostor.

(3) Obavijesti iz prethodnog stavka ovog članka **Pravilnika** treba sadržavati sve relevantne informacije skladu odredbi članka 13. **Opće uredbe o zaštiti podataka**, a posebno jednostavnu i razumljivu sliku uz tekst kojim se ispitanicima pružaju slijedeće informacije:

- 1) Da je prostor pod video nadzorom
- 2) Podatke o voditelju obrade
- 3) Kontakt podatke putem kojih ispitanik može ostvariti svoja prava

## V. INSTALACIJA, ODRŽAVANJE I ZAŠTITA SUSTAVA VIDEO NADZORA:

### Članak 8.

- (1) Instalaciju, servis i održavanje sustava video nadzora obavlja izvršitelj obrade, sukladno ugovoru o poslovnoj suradnji između **Ljekarne** i izvršitelja obrade
- (2) Radna stanica video nadzora instalirana je na takav način da neovlaštene osobe nemaju pristup videozapisima.
- (3) U prostor iz stavka 2. dopušten je pristup samo zaposlenicima na tom radnom mjestu, ovlaštenoj osobi **Ljekarne**, te ovlaštenim serviserima izvršitelja obrade.

### Članak 9.

- (1) Pristup postavkama video nadzora sustava video nadzora zaštićen je posebnom lozinkom za prijavu, koja je u vlasništvu izvršitelja obrade.



---

### Članak 10.

(1) O intervencijama u sustav video nadzora izvršitelj obrade vodi sve potrebne evidencije sukladno ugovoru o poslovnoj suradnji s **Ljekarnom**.

### Članak 11.

(1) Sustav video nadzora aktivan je 24 (dvadeset četiri) sata dnevno, 7 (sedam) dana u tjednu.

(2) Snimljeni podaci snimaju se i čuvaju najdulje 3 (tri) mjeseca od dana nastanka, a nakon navedenog roka snimke se trajno brišu, osim ako je zakonom ili drugim pozitivnim zakonskim propisom određen duži rok čuvanja ili ako su dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom istovrijednom postupku.

(3) U slučaju opravdane potrebe, a u svrhu dokazivanja, voditelj obrade može u svakom pojedinačnom slučaju odlučiti da se podaci čuvaju duže od vremena navedenog u prethodnom stavku ovoga članka.

(4) Snimke kojima se dokazuje povreda svrhe nadzora pohraniti će se na čuvanje sve dok za njima postoji potreba.

## VI. OVLAŠTENE OSOBE:

### Članak 12.

(1) Pravo pristupa snimkama prikupljenim putem video nadzora, imaju:

- **Ravnatelj Ljekarne** (sve videosnimke)
- **Zamjenik ravnatelja Ljekarne** (sve videosnimke)
- **Službenik za zaštitu osobnih podataka Ljekarne** (sve videosnimke)
- Voditelj ljekarničke jedinice (videosnimke ljekarničke jedinice kojoj su voditelji)

- 
- (2) Pristup podacima prikupljenim putem video nadzora imaju nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svog zakonom utvrđenog djelokruga, temeljem pisanog zahtjeva koji mora sadržavati svrhu i pravni temelj za korištenje osobnih podataka, o kojem pristupu se vodi posebna evidencija.
- (3) Osobe koje imaju pravo pristupa snimkama iz sustava video nadzora daju izjavu o povjerljivosti u kojoj se obvezuju da će sve osobne podatke koje saznaju iz snimki čuvati kao poslovnu tajnu za vrijeme i nakon prestanka radnog odnosa kod poslodavca.
- (4) Nadzor nad korištenjem video nadzora i podataka iz tog nadzora ima službenik za zaštitu osobnih podataka.

### Članak 13.

- (1) Ravnatelj **Ljekarne** odlučuje o prihvatljivosti pristupa drugih osoba, te daje dozvolu za prijenos i pohranu snimaka na prijenosnim medijima.
- (2) Na prijenosne medije pohranjuju se snimke pojedinačnih događaja koje je potrebno spremiti u slučajevima kada se radi o dokazu u sudskim postupcima.
- (3) Ravnatelj **Ljekarne** može odrediti da se snimke nekih izvanrednih događaja pohranjuju na prijenosnim medijima u svrhu rekonstrukcije i analize provedbe sigurnosti.
- (4) Snimanje na prijenosnim medijima obavlja ovlaštena osoba **Ljekarne**.
- (5) Snimke na prijenosnim medijima moraju se čuvati zaštićene od pristupa neovlaštenih osoba.
- (6) O svim snimkama vodi se evidencija uključujući i podatke o: datumu i vremenu snimanja, mjestu pohrane, datumu brisanja ili uništavanja snimki te tko je naručio i tko je proveo presnimavanje.

## VII. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE:

### Članak 14.

- (1) Na sva pitanja vezana uz zaštitu, prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka, koja nisu uređena ovim **Pravilnikom** primjenjuju se odredbe **Uredbe** i odredbe **Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka** i ostali pozitivni zakonski propisi **Republike Hrvatske** koji uređuju provedbu **Opće uredbe o zaštiti podataka** ili se odnose na osobne podatke.
- (2) Ovaj **Pravilnik** donosi ravnatelj **Ljekarne**, a nakon prethodno provedenog savjetovanja službenikom za zaštitu osobnih podataka.
- (3) Izmjene i dopune ovog **Pravilnika** donose se na istovjetan način na koji je donesen Pravilnik.

### Članak 15.

- (1) Ovaj **Pravilnik** stupa na snagu 8. (osmog) dana od dana objave na oglasnoj ploči.
- (2) Stupanjem na snagu ovog **Pravilnika** prestaje važiti **Pravilnik o korištenju sustava video nadzora** URBROJ: 02-18-107/18, koji je stupio na snagu 29. rujna 2018. godine.

U Bjelovaru 05. veljače 2024. godine

Ravnateljica Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar:

doc. dr.sc.Katarina Fehir Šola, mag.pharm., univ.spec.mag.pharm.

---

(1) Ovaj **Pravilnik** objavljen je na oglasnoj ploči dana 05. veljače 2024. godine te stupa na snagu dana 13. veljače. 2024. godine.

**Ravnateljica Zdravstvene ustanove Ljekarne Bjelovar:**

**doc. dr.sc.Katarina Fehir Šola, mag.pharm., univ.spec.mag.pharm.**